

| | |
|--------------------|--|
| ชื่อเรื่อง | การให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลห้วยนาง อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง |
| ชื่อ-สกุล นักศึกษา | ยุทธิชัย พุ่งหว่า |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | รองศาสตราจารย์ ดร.เบญยาศิริ งามสอาด |
| หลักสูตร | รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต |
| ปี พ.ศ. | 2569 |

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการให้บริการสาธารณะ และ 2) เปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลห้วยนาง อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ John David Millett ประชากรได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลห้วยนาง จำนวน 9,901 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจิจี และ มอร์แกน ได้ จำนวน 354 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับการให้บริการสาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงไป คือ ด้านการให้บริการด้วยความเสมอภาค และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านการให้บริการรวดเร็วและทันเวลา ด้านการให้บริการด้วยความเสมอภาค และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ และ 2) ผลการเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลห้วยนาง อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลห้วยนาง อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรังไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุ สถานภาพ และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลห้วยนาง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การให้บริการสาธารณะ เทศบาลตำบลห้วยนาง จังหวัดตรัง

| | |
|----------------|--|
| Title | Public Service Delivery of Huai Nang Subdistrict Municipality, Huai Yot District Trang Province |
| Name | Yutthichai Thungwa |
| Advisor | Associate Professor Dr. Benyasiri Ngamsaad |
| Degree | Master of Public Administration |
| Year | 2026 |

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of public service delivery, and 2) compare the public service delivery of Huai Nang Subdistrict Municipality, Huai Yot District, Trang Province, as classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concept and theory of John David Millett. The population consisted of 9,901 residents aged 18 years and over living within the jurisdiction of Huai Nang Subdistrict Municipality. The sample size was determined using the Krejcie and Morgan sample size table, resulting in a sample of 354 respondents. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of public service delivery, as a whole, was at a high level. When considered each aspect in descending order of mean scores, it was found that two aspects were at the highest level and three aspects at a high level. The aspect with the highest mean score was progressive service delivery, followed by equitable service delivery aspect. The three aspects rated at a high level were timely and prompt service delivery aspect, equitable service delivery aspect, and continuous service delivery aspect, respectively. 2) The results of the comparison of public service delivery provided by Huai Nang Subdistrict Municipality, Huai Yot District, Trang Province, classified by personal factors, revealed that citizens with different genders and educational levels did not differ in their opinions regarding the public service delivery of Huai Nang Subdistrict Municipality, Huai Yot District, Trang Province. However, citizens with different ages, marital statuses, and occupations had significantly different opinions regarding the public service delivery of Huai Nang Subdistrict Municipality, with statistically significant level of .05.

Keywords: Public service delivery, Huai Nang Subdistrict Municipality, Trang Province